

1. Pour chacun des énoncés suivants, indique s'il s'agit d'un bien ou d'un service.

	biens	services
a) du jus d'orange	X	
b) un acte médical		X
c) une consultation chez un avocat		X
d) un chandail	X	
e) une route	X	
f) de l'air	X	
g) une plante sauvage	X	



2. Dans l'exemple suivant, quel est le coût d'option ?

Le gouvernement québécois dispose d'un milliard de dollars à dépenser. Il hésite entre l'investir dans la réfection du réseau routier ou le remboursement d'une partie de la dette de la province. Finalement, il choisit de l'investir sur les routes.

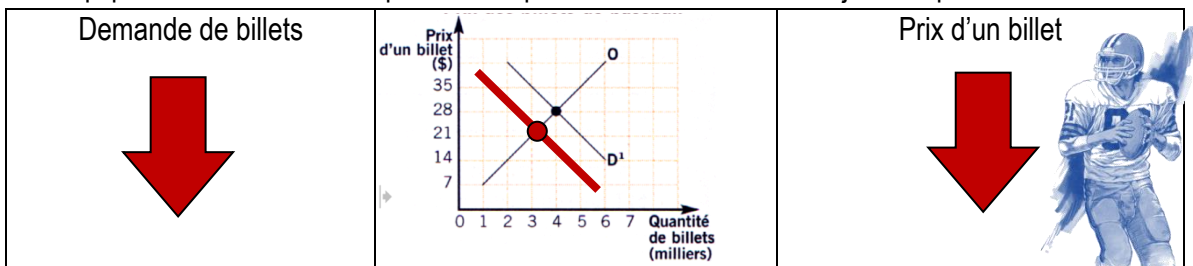
Le remboursement d'une partie de la dette de la province.

3. Comment nomme-t-on le mécanisme de fixation des prix de la plupart des biens et services dans notre société ?

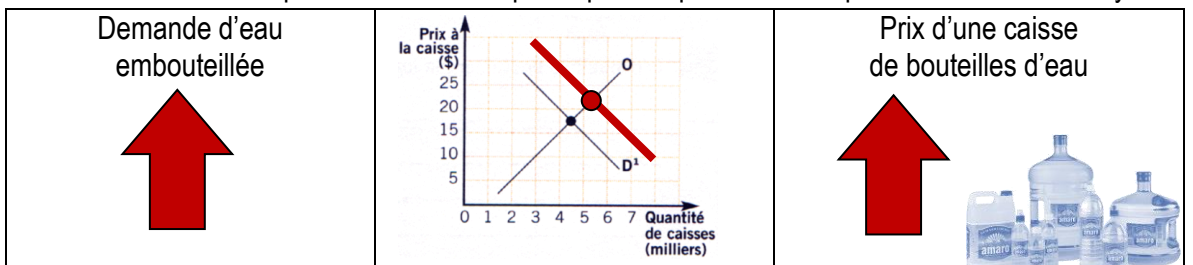
La loi de l'offre et de la demande.

4. Pour chacune des situations suivantes, détermine si la demande est en hausse ou en baisse, trace la nouvelle droite de la demande (D2) sur le graphique et détermine si le prix est en hausse ou en baisse.

a) Une équipe de la NFL annonce qu'elle se départit de ses trois meilleurs joueurs pour la saison.



b) Une étude a démontré que l'eau du robinet provoque des problèmes de peau chez certains citoyens.



5. Pour chacune des situations suivantes, indique (↑, ↓ ou =) ce qu'il arrivera à la demande, à l'offre et au prix.

a) Cette année, 8 % plus de Québécois décideront de voyager vers le sud pour fuir l'hiver. Les transporteurs aériens seront en mesure d'augmenter le nombre de sièges disponibles au même rythme.

Demande	Offre	Prix
↑	↑	=

b) L'entreprise Belle-eau fabrique et vend des piscines très originales. À raison de six piscines par mois, elle répond à peine la demande. Ce mois-ci, coup de chance : une vedette du design en parle en bien dans son magazine.

Demande	Offre	Prix
↑	=	↑

c) Depuis cinq ans, de moins en moins de gens louent des terrains de tennis dans la région. Malgré cela, plusieurs nouveaux centres de location ont été construits.

Demande	Offre	Prix
↓	↑	↓

d) Dans la région, on a construit plusieurs nouveaux hôtels ces 10 dernières années. Pourtant, la fréquentation est restée la même.

Demande	Offre	Prix
=	↑	↓

e) Le nombre de golfeurs a fortement augmenté dans la région de Montréal. Pourtant, aucun nouveau terrain de golf n'a été construit.

Demande	Offre	Prix
↑	=	↑

6. Pour chacune des situations suivantes, indique si le prix aura tendance à monter (↑) ou à baisser (↓).

a) La quantité de <u>disques Blue Ray</u> augmente considérablement. On en retrouve partout.	↓
b) La grêle ravage les vergers de <u>pommes</u> de la rive sud de Montréal.	↑
c) Un revendeur vend des <u>billets</u> pour un match de hockey des séries éliminatoires.	↑
d) Des <u>meubles de jardin</u> sont vendus au mois de septembre.	↓
e) Il y a une pénurie de <u>logement</u> à Ottawa.	↑

7. Roger achète des matériaux de construction d'une valeur de 169,85 \$ pour fabriquer un poulailler. Quel sera le prix qu'il devra déboursier en ajoutant la TPS et la TVQ ?

$$169,85 \$ + 5 \% = 178,34 \$ + 9,975 \% = 196,13 \$$$



8. Charline gagne 18,75 \$ l'heure et voulant au moins préserver son pouvoir d'achat, elle négocie son augmentation de salaire annuelle en discutant avec la responsable des ressources humaines de l'entreprise. Celle-ci lui offre une augmentation de salaire de 0,35 \$ l'heure. Sachant que le taux d'inflation de la dernière année a été de 2,1 %, lui suggères-tu d'accepter ou de refuser cette offre ? Pourquoi ?


$$\text{Augmentation : } 0,35 \$ / 18,75 \$ \times 100 = 1,87 \%$$

Il devrait refuser cette offre, car s'il l'accepte, il perdra de son pouvoir d'achat.

9. Laquelle des sources d'informations suivantes te semble la plus fiable ? Classe en ordre les sources de la plus fiable à la moins fiable. **B – C – A**


Source A

Une vendeuse itinérante cogne à votre porte pour vous indiquer que l'eau de votre municipalité est impropre à la consommation. Elle vous remet sa carte professionnelle qui mentionne qu'elle détient un diplôme universitaire en chimie. Elle veut vous vendre un système de purification. Pour présenter son produit, elle vous montre des documents préparés par son entreprise.




Source B

Vous partez en voyage avec vos parents dans un pays étranger. Vous apprenez qu'une catastrophe naturelle vient de s'y produire. Pour en savoir plus, vous naviguez sur le site d'*Affaires mondiales Canada*, où l'on confirme l'information et où l'on indique les zones touchées par la catastrophe.



Source C

En faisant une recherche web sur les meilleures tablettes électroniques, on vous redirige sur le site de la revue *Protégez-vous*. Vous y consultez un article datant d'il y a trois ans, dans lequel 31 modèles de tablettes ont été analysés et comparés.

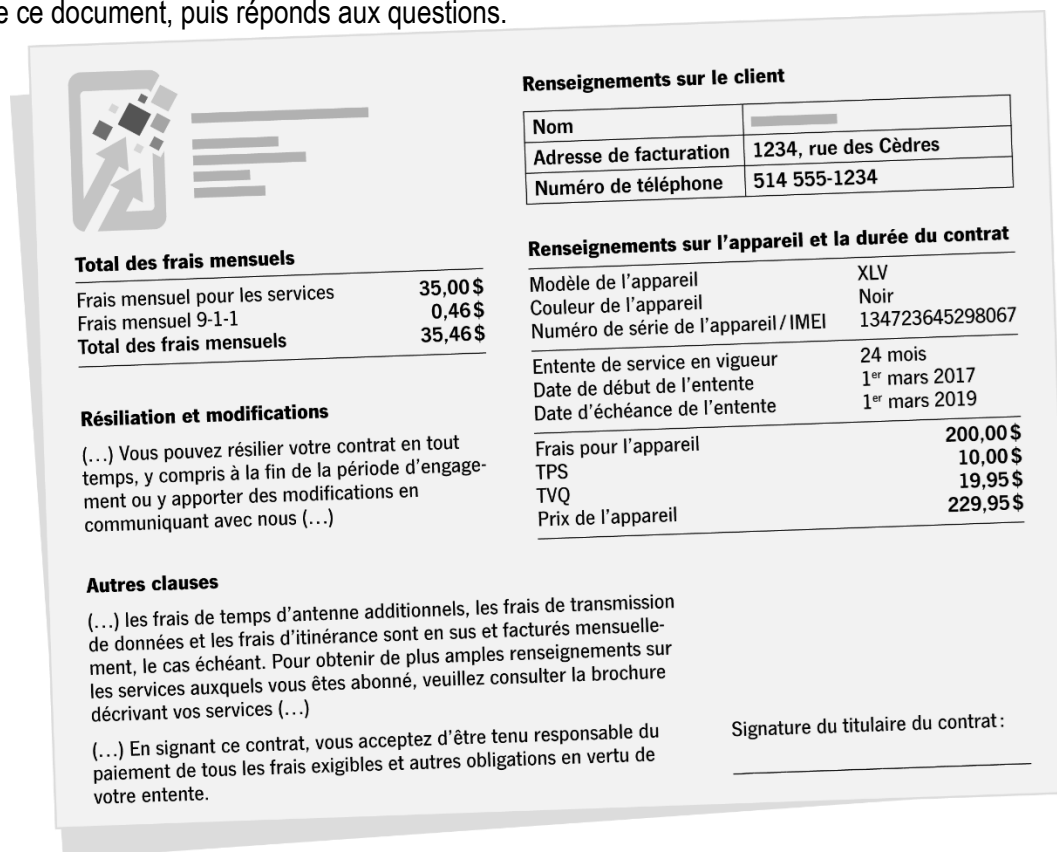


10. Parmi les organismes de protection du consommateur ci-dessous, nomme l'organisme qui, selon toi, est à l'origine de chacun des énoncés suivants (il peut y avoir plus d'une bonne réponse).

1-Association coopérative d'économie familiale (ACEF)	5-Éducaloi
2- Office de la protection du consommateur (OPC)	6- CAA-Québec
3-Bureau de la concurrence	7-Option consommateurs
4- Association pour la protection des automobilistes (APA)	8-Régie du logement

a) Rien n'oblige les commerçants à reprendre ou à échanger un article qui n'est pas défectueux. S'ils offrent une politique à cet effet, c'est pour la qualité de leur service à la clientèle.	2
b) Même si la loi vous permet d'installer vos pneus d'été dès le 15 mars, nous vous recommandons d'attendre quelques semaines avant de le faire.	4 et 6
c) Plusieurs éléments nous portent à croire que des centres d'entraînement ont eu recours à des ententes secrètes (cartel) pour garder le prix des abonnements élevé. Un recours devant les tribunaux est envisagé.	3
d) Le bail d'une chambre dans un établissement d'enseignement (en résidence) n'est pas reconduit automatiquement, contrairement aux autres baux.	8
e) Votre numéro d'assurance sociale est confidentiel et privé. Seuls les employeurs, les banques et les organismes gouvernementaux peuvent l'exiger. Dans tous les autres cas, proposez une autre pièce d'identité.	7

11. Observe ce document, puis réponds aux questions.



Le document est un contrat de téléphonie cellulaire. Il est divisé en plusieurs sections :

- Renseignements sur le client** : Nom (redigé), Adresse de facturation (1234, rue des Cèdres), Numéro de téléphone (514 555-1234).
- Renseignements sur l'appareil et la durée du contrat** : Modèle de l'appareil (XLV), Couleur de l'appareil (Noir), Numéro de série de l'appareil / IMEI (134723645298067), Entente de service en vigueur (24 mois), Date de début de l'entente (1^{er} mars 2017), Date d'échéance de l'entente (1^{er} mars 2019).
- Total des frais mensuels** : Frais mensuel pour les services (35,00 \$), Frais mensuel 9-1-1 (0,46 \$), Total des frais mensuels (35,46 \$).
- Résiliation et modifications** : (...) Vous pouvez résilier votre contrat en tout temps, y compris à la fin de la période d'engagement ou y apporter des modifications en communiquant avec nous (...).
- Autres clauses** : (...) les frais de temps d'antenne additionnels, les frais de transmission de données et les frais d'itinérance sont en sus et facturés mensuellement, le cas échéant. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services auxquels vous êtes abonné, veuillez consulter la brochure décrivant vos services (...). (...) En signant ce contrat, vous acceptez d'être tenu responsable du paiement de tous les frais exigibles et autres obligations en vertu de votre entente.
- Signature du titulaire du contrat** : Ligne de signature.

a) Quelle est la principale responsabilité du consommateur dans un contrat comme celui-ci ?

Effectuer les paiements.

b) Un contrat de téléphonie cellulaire doit contenir la description et le prix courant du bien vendu (le téléphone). L'exemple présenté ici respecte-t-il l'esprit de la loi ?

Oui. L'appareil est décrit et le prix est de l'appareil est précisé.

c) Au bout de trois mois, le téléphone de cette personne cesse subitement de fonctionner. Quelle garantie pourrait-elle invoquer pour demander l'échange ou le remboursement de son téléphone ?

La garantie du fabricant (généralement d'une durée d'un an).

d) Le 1^{er} décembre 2017, cette personne décide d'annuler son contrat. Selon l'Office de la protection du consommateur, les frais d'annulation équivalent au plus petit des deux montants suivants : 50 \$ ou 10% du montant correspondant aux mois non complétés du contrat. Calcule la pénalité que cette personne devra payer.

**Le 1^{er} décembre, il s'est écoulé 9 mois depuis la signature du contrat. Il reste donc 15 mois au contrat : $35,46 \text{ \$/mois} \times 15 \text{ mois} = 531,90 \text{ \$}$
10% de ce montant donne 53,19 \$.
Comme ce montant dépasse 50 \$, la pénalité sera donc de 50 \$.**

12. Jasmine, jeune diplômée de 25 ans, vient de décrocher un emploi dans une entreprise privée. Elle habite seule un modeste appartement à Montréal, près de son travail. Complète son budget mensuel, puis réponds aux questions.

REVENUS	PAR MOIS
Salaire	2100 \$
Montant reçu des parents	50 \$
Total revenus	2150 \$

DÉPENSES FIXES		PAR MOIS
Logement	Loyer	600 \$
	Électricité et chauffage	70 \$
	Total logement	670 \$
Transport	Transport en commun	23 \$
	Essence	120 \$
	Entretien et réparations	85 \$
	Immatriculation et permis de conduire	29 \$
	Prêt-auto	210 \$
	Total transport	467 \$
Communications	Télévision et internet	37 \$
	Téléphone	27 \$
	Cellulaire ¹	105 \$
	Abonnements ²	33 \$
	Total communications	202 \$
Assurances	Assurance auto	97 \$
	Total assurances	97 \$
Dettes	Prêt étudiant	150 \$
	Meubles ³	70 \$
	Cartes de crédit ⁴	56 \$
	Total dettes	276 \$
Total des dépenses fixes		1712 \$

1. Comprend le remboursement d'un téléphone haut de gamme et un forfait mensuel de 6 Go de données.
2. Abonnements à Netflix, à Spotify et à un quotidien.
3. Téléviseur et cinéma-maison financés sur 36 mois.
4. Intérêts sur le solde reporté.



DÉPENSES VARIABLES		PAR MOIS
Alimentation	Épicerie	412 \$
	Restaurant	240 \$
	Total alimentation	652 \$
Santé et soins personnels	Médicaments	30 \$
	Dentiste et optométriste	22 \$
	Coiffure	25 \$
	Total santé et soins personnels	77 \$
Loisirs	Cinéma et spectacles	90 \$
	Alcool, loteries	40 \$
	Total loisirs	130 \$
Total dépenses variables		859 \$

Total des revenus	-	Total des dépenses	=	Excédent (déficit)
2150 \$	-	2571 \$	=	(421 \$)

a) Le budget de Jasmine est-il excédentaire, équilibré ou déficitaire ? **Déficitaire**

b) Indique dans quelles sections de son budget Jasmine devrait ajouter les postes de dépenses suivants : - assurance habitation : **Dépenses fixes**

- vêtements : **Dépenses variables**

- magazines : **Dépenses variables**

- épargne : **Dépenses variables ou fixes**

c) Formule deux recommandations à Jasmine pour l'aider à réduire ses dépenses.

Laisser tomber son téléphone terrestre

Compresser certaines de ses dépenses

Négocier un meilleur forfait de cellulaire

d) Nomme deux dépenses de Jasmine qui sont compressibles.

Restaurant

Loisirs



e) Parmi ses dépenses variables, nommes-en deux qui correspondent au premier niveau de la pyramide de Maslow.

Épicerie

Médicaments